

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年11月1日

事業所名 どんぐり発達支援寒川

保護者等数(児童数)5 回収数5 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○				・面談したうえで計画表が作成されているが、分かりすぎているくらいの確なことが書かれている。	・保護者の気持ちに寄り添った、丁寧な面談を心掛けています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○					
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
保	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	○				・面談の時に、細かく説明がありました。	・丁寧な対応を心掛けています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	○					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				・悩んでいることがあると先生に声をかけると、時間をつくって話を聞いてくれます。	・丁寧な対応を心掛けています。

護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会があるので、顔合わせしています。</li> <li>・親子での困り事に直面した時など、“家ではこうして乗り越えています”など、前向きな体験が聞けると嬉しく思います。今後の父母会に期待しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も定期的に父母会を開催し、お悩みだけではなく前向きなヒントの出し合いができるようにしたいと考えます。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・24時間SNSで繋がっているので、何かあればすぐに対応してもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な対応を心掛けています。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	○					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	○					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所しはじめてまだ短い期間ですが、子どもは毎日行く日を楽しみにしています。</li> <li>・駐車場に着いた時からニコニコしていて、楽しく通っています。</li> <li>・「どんぐりさん行く！」とよく言葉にしています。沢山ほめてもらっているのだろうなあと、表情を見ていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の送り出しの心構えによって、子どもの安心感が築かれているのを感じます。引き続き質の高い楽しさを心掛けていきます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでなく親の悩みにも親身になってくれて、支えになってもらっています。ありがとうございます。</li> <li>・末長く繁栄されることを願っています。私達家族の様に、困っている親子がこちらに出会えますように、思います。</li> <li>・とても良くしていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な対応を心掛けています。職員は日々研鑽しマンパワーを高める努力をしています。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。