

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年6月20日

事業所名 **どんぐり発達支援寒川**

保護者等数(児童数) **12** 回収数 **12**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			2		保護者会で改めて規程と解説を加えました	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			2		保護者会で改めて規程と解説を加えました	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				4 バリアフリー化ってなんですか	保護者会で改めて規程と解説を加えました	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				1	保護者会で改めて規程と解説を加えました	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1			・生活上で習得して欲しいニーズを伝える直ぐに対応してもらえる。・面談の上作成された計画表の内容が的確である。	個別面談でフィードバックします	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					これからも誠意を持って一層邁進して参ります	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				1	個別面談でフィードバックします	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				2	個別面談でフィードバックします	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9				3	保護者会でご説明しました	
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				個別面談でフィードバックします	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11				1	個別面談でフィードバックします	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1			1	個別面談でフィードバックします	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1				個別面談でフィードバックします	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					日頃の声かけがしっかりある。悩んでいることがあると伝えると話を聞いてもらえる。	これからも誠意を持って一層邁進して参ります

護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	3	コロナのためなかなか難しいと思うが落ち着いたら開催して欲しい。	SNS等も利用しながら工夫をしていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1		個別面談でフィードバックします
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		個別面談でフィードバックします
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			1		おたよりの形式を変更しました
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12					引き続き留意します
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1		4		保護者会で改めて規程と解説を加えました
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		5		保護者会で改めて規程と解説を加えました
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・お迎えに行くと子どもの表情が違う、楽しかったと言っている。・子どもだけでなく親も通所が楽しみ。・通所するようになってから表情や語彙が増えた。	これからも誠意を持って一層邁進して参ります
	23	事業所の支援に満足しているか	10	2			・親身になってとても良くしてもらっている。	個別面談でフィードバックします。これからも誠意を持って一層邁進して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○全体的に支援や満足度については概ねご理解と高評価をいただきました。環境・体制整備、保護者への説明、非常時の対応について「わからない」という意見を多く頂戴した結果を踏まえ、契約時に説明したきりになっていた規程等を『通所のしおり』に補記し、保護者会を開催して補足説明することになりました。