

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。締め切り5月31日 ご協力宜しくお願い致します。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動スペースは、広々としているか	77%	23%			少人数制なので問題ない、限られたスペースで工夫されています。
	2 職員数、有資格者の配置（社会福祉士、保育士等）は、確保されているか	93%		7%		職員数が多く有資格者（社会福祉士、保育士）と聞いています。いろいろな先生がいて手厚く見てもらっています。子どもに寄り添って支援してもらっているのは、とても感じています。
	3 施設内は、子どもにも情報がわかりやすい構造化された環境*1になっているか。	100%				わかりやすく配置されています。
	4 施設内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	100%				とてもきれいです。
適切な 支援の 提供	5 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、作成されているか	100%				しっかりした面談で、子どもの課題を分析し必要な支援が計画されています。客観的に現状が捉えられていて、面談も親にとっても勉強になります。
	6 個別支援計画は、子どもの発達に合わせた適切な内容で、支援に必要な内容が設定されているか	100%				モニタリングでも話し合い、しっかり決められています。
	7 個別支援計画に沿った内容で、支援が行われているか	93%			7%	子ども自身の出来ることが、少しずつ増えていっているのが実感します。
	8 活動プログラム*3は、工夫されているか	85%			15%	季節に添ったプログラム、いろいろなイベントがあります。
	9 他施設の子どもと活動する機会や、合同での行事があるか	78%		7%	15%	地域の保育園、となりの家庭的保育室のお子さんとの活動や合同行事があり、楽しんでいます。

保護者への説明等	10	利用料金に関して、代理受領書等の発行が適切にされているか	100%				問題ありません
	11	児童発達支援の療育には「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいがあり、「個別支援計画」の内容が説明されているか	78%		7%	15%	面談で、子どもの課題や支援のねらい、無いようについて説明してもらっています。毎回の連絡帳と、毎月のファイルにさらに細かい1日の様子が記録されています。
	12	保護者の悩みや相談に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%			7%	相談するとすぐに時間をとって、面談してくれます。面談の時にしっかり時間をとってもらい、一緒に考えてもらったことが嬉しかったです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93%		7%		毎回の連絡帳と、月のどんぐりファイルがあるのでとてもわかりやすいです。
	14	保護者の見学が可能な行事や、保護者同士が関係を作れるような機会が提供されているか	77%			23%	広い施設を借りて、隣の保育室とのイベント、合同行事があります。我が子の集団での様子がわかります。コロナもあったので、難しかった部分もあると思います。
	15	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、避難訓練の予定等が発信されているか	100%				毎月のおたより、HPで活動内容やねらいの説明があります。限定動画も見られるようになっており、理解を深めています。おたよりの内容が充実していて、毎月読むのが楽しみです。
	16	個人情報について、配慮されているか	85%			15%	
非常時等の対応	17	施設は緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、非常時に統一した対応がされているか	53%			47%	あるのは知っていますが、よくわかりません。あるのを、知りませんでした。すみません。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			3%	予定表に毎月記入されていて、実施されています。

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%		「今日はどんぐりに行く日?」「やったー!」と、楽しみにしています。本人の気分の問題で、渋ることもあります。気持ちに波はあっても、行くと「楽しかった!」と言って帰ってきます。
	20	事業所の支援に満足しているか	93%		7%	色々出来ることが増えてきていて、子どもが楽しそうなので満足しています。活動の内容を、本人が報告してくれることが増えました。「楽しかった!」と言って帰ってくるのは、嬉しいです。たいへん満足しています。これからもよろしく願います。
その他		日々の記録や月のまとめが記載されている『どんぐりファイル』は、役立っているか	100%			細かくいろいろと記入されており、どんぐりのでの様子が良くわかります。日々の活動や子どもの様子がきめ細かく記録されており、非常に理解しやすいです。月のまとめでは、取り組むべき課題についても描かれており、家庭でも役立っています。
	21	<p>自由記述</p>	<p>四季折々の行事等を織り交ぜながら、支援の内容も添っており素晴らしいなど感じています。詳しく書いてくださるので、目に浮かびます。動画や行事では、先生たちが楽しんでいるのも見られて良かったです。どんぐりファイルはとても役立っています。いつも次回が楽しみです。子のどこが課題なのかは、親自身もよくわからないことがあります。客観的に言語化して伝えていただけなので、現状と課題がよくわかります。細かく見ていただいて、小集団生活での子どもの様子を知ることができています。在籍園にもそのまま伝えやすく、情報共有に活用させてもらっています。医療機関を受診する際には、このファイルを持参しようと思います。どんぐりファイルの月のまとめ欄は、現状や課題を確認することができ、家庭での関わり方に役立っています。他の事業所は良くわかりませんが、こんなに細部まで見て下さるところはあまり無いのではと感じており、ありがたいです。</p>			

多くの保護者のご意見のとおり、どんぐりファイルは子どもたちの成長や課題を客観的に把握する上で非常に役立つツールです。四季折々の行事や活動を取り入れながら、子供たちが楽しんで学ぶ様子を伝えることで、親御さんや関係者が子供の様子を具体的にイメージできるようになります。

このファイルは、現状や課題を把握するだけでなく、月のまとめ欄にて、子どもの現状や課題を6つの項目立てから評価を行っています。、それを参考に事業所と共に家庭でのサポートや関わり方を考えることができます。また、医療機関を受診する際にも、このファイルを持参することで、医療スタッフに子どもの様子や成長の経過を客観的に短時間で的確に伝えることができます。

また、どんぐりファイルの詳細な観察や報告は、小集団生活での様子を把握するのにも役立ちます。細部まで読み込んでいただくことで、個性や発達に関する情報を得ることができます。その情報は、在籍する保育園や関係機関との情報共有にも活用できます。

他の事業所と比較した場合、子どもへの評価をこの方法で行っているところはあまりないかもしれませんが、それが貴重であると感じていただけて光栄です。子どもたちの成長と発達をサポートする上で、保護者や関係者との連携は非常に重要です。どんぐりファイルがその連携の一助となっていることを嬉しく思います。今後も、引き続きどんぐりファイルを活用しながら、子供たちの成長を見守り支援につなげていきます。次回もお楽しみになさってください。

一方で、施設は緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、非常時に統一した対応がされているかについては、評価が割れました。

ご指摘いただいたように、マニュアル等を策定し、それらに基づいた統一した対応を行うことは非常に重要です。しかしながら半数近くがわからないという回答となっているということは、施設の対応に改善の余地がある可能性があります。

緊急時対応マニュアルは、自然災害や事故などの緊急事態に備えて、迅速かつ効果的な対応ができるようにするためのガイドラインです。防犯マニュアルは、施設内外のセキュリティや安全対策を確保するための手順や規定をまとめたものです。感染症対応マニュアルは、感染症の予防や対策を行うための手順やガイドラインを提供します。

これらのマニュアルの策定だけでなく、従業員や関係者への適切な訓練や研修も重要です。全ての関係者がマニュアルに精通し、緊急時には迅速かつ適切な行動がとれるようにするために、定期的な訓練を行っています。

安全や緊急時対応に関する意見や提案を積極的に伝え、より安全で安心な環境づくりに向けて努力していきます。既に取り組んでいることであり、より保護者にもわかっていただけるような情報発信の方法を考えて参ります。