

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	どんぐり発達支援寒川					公表日	令和8(2026)年1月20日	
						利用児童数	令和7(2025)年12月20日 19家庭	回収数 16家庭
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		1	子どもが楽しく通っており、十分である。	時間を分け、ゆとりあるスペースの確保をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2	・見学時には、やや多めに配置されている印象を受けました。 ・適切な配置人数の基準が分かりません。	いただいたご意見を踏まえ、配置基準の明確化について今後の改善点とさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	5		4	・外階段はバリアフリーではないように感じました。 ・普段、室内を注意深く見る機会が少ないため、よく分かりません。	外階段については、建物の構造上バリアフリー対応が難しい状況ではありますが、利用時には職員が付き添うなど、安全確保に努めています。日々の送迎にご協力いただきありがとうございます。室内環境についても、日常的に確認を行い、安心して過ごせる環境づくりを心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			3		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1	有資格の種類についてはあまり把握できていませんが、月ごとにまとめられたファイルを見ると、特性に応じた支援が行われていると感じました。	職員は、それぞれの資格や専門性を生かして支援を行っており、月ごとの記録を通してご家庭にフィードバックしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14			2		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			2	実際に行われている支援を確認する機会がなかったため、分かりません。	いただいたご意見を踏まえ、今後の改善点とさせていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		1	制作や運動、野外活動、おやつ作りなど、さまざまなプログラムを取り入れていて良いと思いました。	今後も、内容の充実を図りながら、より良い支援の提供に努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	3	1	・おとなりの家庭的保育室以外の施設との交流があるかどうかは、よくわかりません。(そのような活動報告を聞いたことがないため) ・今の時代は、このような交流は実際には難しいと感じていて特に不満はありません。	おとなりの家庭的保育室以外の施設との交流については、現在は実施の機会が限られています。安全面への配慮を踏まえ、現状では無理のない範囲での運営を行っており、必要に応じて今後の実施についても検討してまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16						
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	2		研修案内については随時配信しており、ご参加いただきやすいよう、今後も時間延長等の対応を継続して実施してまいります。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1		1			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1	・モニタリングを時間をかけて丁寧に 行ってくれています。	モニタリングにつきましては力を入れて おり、時間をかけて丁寧に実施して おります。今後も、質の高い支援につな がるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14		2		貴重なご意見をありがとうございます。 共感的な支援を心がけていますが、そ の姿勢が十分に伝わっていない場合 があると考えています。今後も、職 員の関わり方の向上に努めてまいり ます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	2		保護者同士の交流については、必要に 応じた情報共有や関わり機会を設け させていただいておりますが、保護者 会の開催については、参加のしやす さ等も含めて十分に実施できていな い現状があります。また、きょうだ い向けのイベントについては、個々 の家庭状況や運営面から実施が難 しい面があると受け止めています。 今後は、無理のない形の家族支援 の在り方について検討してまいり ます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12		4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		3		安全を確保するための計画を定め、日 々の支援を行っていますが、その内 容について十分に周知できていな かったことで、「分からない」と感じ られる方が多い結果になったもの と受け止めています。今後は、安 全確保に関する取り組みや計画に ついて、より分かりやすくお伝え してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9		7		事故や怪我が発生した際には、速 やかに保護者へ連絡し、状況につ いて説明を行っていますが、日常 的に事故が発生しない場合は、そ の対応が伝わりにくい面があると 受け止めています。今後は、連 絡体制や対応内容について、より 分かりやすく周知してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	3		通所を楽しみにしているかどうか については、日々の様子や連絡帳 から把握に努めていますが、気持 ちの表れ方の個人差も含めると 十分に把握しきれていない面も あると受け止めています。今後 も、一人ひとりの様子を丁寧に 見守りながら、安心して通所し てもらえるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			帰宅後に、楽しかったことや行 った活動について話してくれる こと、支援に対して一定の評価 をいただいているものと受け止 めています。これらのお声を励 みに、今後も慢心することなく、 一人ひとりの気持ちに寄り添 った支援に努めてまいります。	